

CONDICIONES GENERALES

*- **NUESTROS PRECIOS INCLUYEN:** Alojamiento en los hoteles mencionados o similares. Ocupando habitaciones con baño privado e impuestos incluidos. Régimen de comida según se indica en cada uno de nuestros circuitos / programas / servicios contratados por los Pasajeros / Agencias de Viajes. Visitas y excursiones mencionadas. Traslados a aeropuertos terminales y hoteles cuando se indique

*- **NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN:** Tasas Terrestres, de Puerto, Aéreos, IVA, DNT, propinas, RESOL. 3550, Seguro de Asistencia al viajero (a menos que esté indicado en el programa) ni ningún servicio que no esté especificado en el itinerario / programa elegido. Estadías, comidas y gastos adicionales o cualquier perjuicio ocasionado por cancelaciones, demoras en las salidas / llegadas en los distintos medios de transporte; o situaciones meteorológicas o por cualquier otra razón imprevista ajena a nuestra empresa.

*- **TARIFAS:** Los precios publicados quedan sujetos a posibles variaciones, aún sin previo aviso, estando obligado el viajero a abonar la diferencia que resultare antes del inicio del tour.

*- **HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA EN LOS HOTELES:** El ingreso a los hoteles, generalmente están previstos desde las 14hs en adelante, debiendo desocuparse las habitaciones a las 10hs. Pero cada Hotel tiene sus propias condiciones y a ellas nos debemos atener.

*- **INSCRIPCIONES – CANCELACIONES:**

Para inscribirse será necesario efectivizar un depósito del 30% del valor del tour, acto por el cual se dan por aceptadas las presentes condiciones generales. El saldo deberá efectivizarse 20 días antes de la salida correspondiente. En el caso de cancelaciones se aplicará la siguiente modalidad:

Cancelaciones: Los pasajeros que desistieren de viajar cualquiera fuera la causa, incluso por motivos de enfermedad o fallecimiento, se encontrarán sujetos al siguiente régimen de retenciones aplicable de acuerdo a la siguiente regla

- Por cancelación de reserva, en todos los casos sin excepción retendremos el 30% del total del viaje
- Entre 30 y 21 días: 50%
- Entre 22 y 10 días: 70%
- Entre 9 o menos días: no corresponde devolución.
- En el caso de cruceros y aéreos emitidos se regirá por las condiciones generales que cada compañía aplique.
- Ferias, exposiciones y otros eventos tienen políticas de cancelación especiales. Rogamos consultar en cada caso.

*- **Paquetes con vuelos, salidas grupales y/o individuales: INSCRIPCIONES Y CANCELACIONES**

Al momento de la contratación los pasajeros deberán abonar la totalidad del servicio de transporte, más la seña correspondiente a los servicios terrestres.

En caso de cancelación o desistimiento por parte del pasajero, cualesquiera fueran los motivos, el pasajero perderá la totalidad de lo abonado y sólo se reintegrará la proporción del precio correspondiente a los servicios terrestre (hotelería, pensión, excursiones), que determine el Organizador según la modalidad con la que opere el prestador de los servicios.

*- **REEMBOLSOS Y RECLAMOS:** Siempre se tramitarán a través de la oficina inscriptora al finalizar el viaje. No se reembolsará cantidad alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el viajero. No se dará curso a ningún reclamo y/o reembolso después de los 30 días de finalizados los servicios.

*- **ALTERACIONES:** El organizador se reserva el derecho de alterar cualquier itinerario o cambiar algunos de los hoteles publicados, si causa de efecto mayor así lo exigiera, haciendo en todo momento y sin previo aviso. Si el organizador se viera obligado a anular o suspender cualquiera de sus excursiones o parte de ellas contraerá únicamente la responsabilidad de reembolsar el importe pagado por el cliente por dicha excursión o por partes no disfrutadas.

*- **RESPONSABILIDADES:**

EL ORGANIZADOR (E.V.T. DISP. 950 – EXPTE N° 587691 - Leg. 7907) declara explícitamente que obra únicamente como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar a los servicios que se indican en los itinerarios, empresas de transporte (aéreo, terrestre, marítimo), hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente declina toda responsabilidad por daño, herida, accidente, retrasos o irregularidades que pudieran ocurrir durante la ejecución de los servicios a las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como el equipaje y demás objetos de su propiedad, por malas condiciones atmosféricas, catástrofes naturales, decisiones gubernamentales y demás sucesos que puedan ocurrir fuera del control del mismo. Cuando el pasajero viaje en autocares, en caso de accidentes, conviene en someterse expresamente a las leyes del país en que está matriculado el transporte. Las compañías transportadoras incluidas en los programas declaran expresamente que no se responsabilizan por ningún acto, omisión o accidente ocurrido con los Señores Pasajeros o sus equipajes y pertenencias, durante el tiempo en que los mismos no se encuentren a bordo de sus aeronaves y/o medios de transporte.

El billete de pasaje constituirá el único contrato entre la Compañía Aérea y el comprador de la excursión y/o pasajero.

Compañías Aéreas: Los vuelos regulares y/o especiales son contratados a distintas líneas aéreas comerciales, por lo cual se debe tener en cuenta que los horarios, tanto de salida como de arribo, son tentativos. Estos podrían ser modificados por parte de dichas líneas aéreas de acuerdo a la disponibilidad de máquinas y frecuencias horarias con las que cuenten en cada circunstancia en particular. Por lo anteriormente expuesto, "EL ORGANIZADOR" no asume responsabilidad alguna ante los posibles cambios de horarios originados por terceros.

*- **LEY 18.829 ARTÍCULO 21:**

Cuando se trate de desistimientos que afecten a los servicios contratados en firme por la agencia, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas

*- **DOCUMENTACIÓN PERSONAL:**

EL ORGANIZADOR no se responsabiliza por la documentación personal que faltare, por su estado o vigencia al momento de la realización del viaje; como así también de los perjuicios o pérdidas que resultaren de dicha situación; siendo exclusiva responsabilidad de los pasajeros. EL ORGANIZADOR declina toda responsabilidad en caso de rechazo de los pasajeros en concesión de visado, por carecer de requisitos que se exigen o defectos en la documentación, siendo a cargo del viajero cualquier gasto que resultara y aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas por cancelación y desistimiento voluntario de servicios.

Se recuerda para los pasajeros menores de 18 años:

- Solo podrán viajar con autorización certificada ante escribano público de ambos padres.
- Si viajan con los padres se debe presentar libreta de matrimonio o partida de nacimiento legalizada.
- Si viaja con uno de los padres deberá presentar autorización del otro padre ante escribano público.